

介護関係従事者のコメントを2種に分類してみました。

- 介護関係
- ・事務所として、より良い仕事をするために互いに遠慮せず話をする事で気づきの違いや専門性を高めることに繋がると感じました。
  - ・又、仕事を終わっても引きずっている自分がいました。
  - ・自分の仕事の仕方を考える良い機会になりました。

分類1

利用者・事業者・事業所・ヘルパー・ケアマネの間

・私は施設の職員です。最近、会社でも事故の件数の多さに驚いている部分がありました。ヒヤリハットも同じです。私は経験年数は長いのですが長い分だけ”なれっこ”になってしまっているところがあり、ごまかしたり手を抜いたりして……「大丈夫だろう」を自分の頭に入れてしまっている。そういうところが、リスクにつながるだろうと思います。横山先生の話の話を聞いているうちに、そこに気づかせていただきました。もっと、利用者様と向き合うことの大切さ、リスクを生まないために、コミュニケーションの大切さ、頭にしっかり入れて行動したいと思います。また開催してください。有難うございました。

・リスクは事業者、労働者のみでなく、利用者様も一緒に考え、コミュニケーションも必要であることが再認識することが出来ました。非常に分りやすかったです。参加させてもらい本当に良かったです。理事長の谷川様にはいつもお世話になっております。有難うございます。

・介護する上でのリスクは、つきもので、重度化しないように気づきを養っていきたいと思います。人と人のコミュニケーションを大切に介護をしていきたいです。有難うございました。

・話がとても分りやすく良かったです。リスクを知る事がサービスの質へ繋がると思いました。

・先生方のお話にあったように、同じ状況でも個人の捉え方で全く違い、喜ばれたり、訴えられたりすることもあると思います。信頼関係がきちんとしていれば、何でもよいかということでもないと思います。日々悩みます。参考になりました。

・介護現場でのリスクを考えるとヒヤリハットはリスクマネジメントにつきものだという事を考えさせられました。それにつながるのが、人間の尊厳と言う事にも考えさせられました。

・今後、リスクコミュニケーションをきちんとやっていきたいと思いました。

・リスクコミュニケーションが大切だという事が分った。リスクはどこから生まれてくるか全く分らないケースがある。その時の対応は普段のコミュニケーションがどう行われたたいたか違って来る。

分類2

の更に、深く知りたいため、再度

・第1部もっといろいろな事例も含めて聞きたい。第3部、資料だけでは分らないので話を聞きたかった。

・とても良い研修でした。出来れば、もう少し時間を長くしてやっていただけたら良かったです。有難うございました。

・(4部しか聞けませんでした)心のわだかまりが、とれたような……。今後、ますます良いヘルパー(サービス)目指します。

・現実的、現場の話はやっぱり興味があります。

・現場の体験をもう少し長くしてもらいたい。

・今回は、とても勉強になりました。介護計画書の作成のポイントなどに興味があるので、その勉強会など企画して頂ければありがたいです。よろしく願い致します。

・分析の仕方をもっと説明してほしかった。最後は「はしょって」しまったような感じがしました。(時間設定を短いと回答している)

一般市民・介護サービスの契約は、3者の話し合いによる合意に基づいたケアであり、利用者の方が安全に快適に満足したケアが出来るようプロとしての意識を高め判断し、リスクマネジメントという部分も配慮しながら、ケア行為していくことの必要性を感じた。また。介護の「割れ窓理論」で、言葉遣いに気をつけること、介護現場で時間がオーバーするのは丁寧な仕事をしているからということで、私もケアの質を高め、これからも努力していきたい。

- ・会場も便利良く明るく雰囲気の良い空間で気持ち良く講演きけ嬉しかったです。ありがとうございました。

(一般市民と回答しているので、自宅で誰かをケアをしているのかな?)

- ・リスクコミュニケーション。ケアプランの事割窓理論のこと

事故発生から組織要因までのこと

第3部にもう少し時間があればうれしかったです。

- ・1部～3部の基礎的知識と訪問看護(介護)の現場であった体験? 談との講座全体のバランスがとても良いと思いました。藤田さんの契約時の問題点、機転の利いた対応の難しさを改めて感じる事が出来ました。介護に係わる方々のご苦勞を、やはりコミュニケーション作りが大切なのだと思います。有難うございました。

- ・リスクを減らすのに重要なのはコミュニケーションをとることだと思う。

- ・今日は参加してとても良かったです。お二人とも分りやすく素晴らしいと思いました。

- ・いつも、そして今日は大切な学びを有難うございました。素晴らしい会でした

- ・ヘルパーさんのご苦勞には頭が下がります。わがままな利用者さんが多すぎますね。

その他

- ・経営者のための講座が聞きたかった。

- ・社会保険労務士さんの生の声を聞く事ができよかったです。色々な事例を聞かせて欲しかったです。(裁判事例)

- ・日頃、気づかずにしていた介護に改めて勉強させられた。