

平成 23 年 6 月 10 日

団体・グループ代表者 様

秋田県南部男女共同参画センター
南部市民活動サポートセンター

センター利用者懇談会の意見要望への対応について

日ごろから、当センターをご利用いただき厚くお礼申し上げます。

さて、5 月 16 日に開催されました第 1 回利用者懇談会において、皆様よりご要望いただいた件につきまして、下記のように対応させていただきます。

なお、ご要望の内容につきましては、できるだけ反映していきたいと考えていますが、センターの限られた予算内での実施が困難な場合もありますので何卒ご理解下さいますようお願い申し上げます。今後も職員一同がんばって参りますので、どうぞよろしくお願い致します。

記

1. 利用者意見に対する周知の徹底について

利用者ご意見

利用者アンケートに要望を記載したが、回答がなかった。ちゃんと回答してほしい。

対 応

前年度の第 2 回利用者懇談会にてアンケート結果の発表とともに行っていましたが、それに留まっておりました。頂いたご指摘を生かし、今後は以下の方法でも周知を図って参ります。団体・グループメンバーの方にもご回覧・ご周知いただけますようお願い致します。

- ご意見への対応について、センター編集・発行の情報誌等に同封
- 「秋田県南部男女共同参画センター」のホームページでの掲示
<http://www.akita-kenmin.jp/nanbugender/>
- 利用者懇談会での配布・説明（引き続き行います）

2. ポータブル DVD プレーヤーについて

利用者ご意見

利用者アンケートにて「ポータブル DVD プレーヤーがあればよい」と要望したが、どうか。

対 応

ありがとうございます。ポータブルではありませんが、DVD を視聴できるようにテレビと DVD プレーヤーをセンター内に設置致しましたので、ご利用ください。

3. 自動販売機について

利用者ご意見

地球温暖化防止の一環として自然エネルギーへの転換が課題となっているとともに、3/11の地震・津波災害により、電力の節減が求められている最中に、多すぎると言われている自動販売機をセンター敷地に設置するのはいかがなものか？

対応

ご指摘の点につきましては、ごもっともであり、南部男女共同参画センター指定管理者<秋田県南NPOセンター>としましてご理解頂きたい点と対応を下記に述べます。

(1) ご理解いただきたい点

センターに設置しました自動販売機は、通常の企業利益自販機と趣旨が異なり、通称「社会貢献型自販機」としまして、その売り上げの一部を市民活動支援資金にあてる目的で<NPO法人あきたスギッチファンド>が主体的に設置したもので、市民活動を支える貴重な資金源として広く活用されております。

公的財源にのみ頼らず<民が民を支える仕組み>として、今後とも推進していくべきものであると南部男女共同参画センター指定管理者<秋田県南NPOセンター>では考えています。いろいろなご意見はあると思いますがご理解をお願い致します。

(2) ご指摘に対する対応

ご指摘はごもっともであり南部男女共同参画センター指定管理者<秋田県南NPOセンター>として、自販機会社と協議した結果、下記の対応を実施することにしました。

- 通年自動販売機の照明を消し節電します。
- 電力不足が懸念される夏季<7月～9月>の3ヶ月の期間について午後7時～翌朝6時迄の時間帯は冷却を停止することにより、節電を図ります。
- さらなる対応については、今後の社会的動向を見て検討致します。

4. 節電について

利用者ご意見

震災の影響により節電が急務となっている。まだまだムダが多いように見受けられるが、どのように考えているか。

対 応

当センターとしましては、今回起こった震災による電力供給不足に対し、職員が率先して節電に努めます。また、センター利用団体（個人含む）の皆様にも、クールビズ等で節電に対するご理解をお願いして参ります。いただいたアドバイスを基に、更なる節電に励んでいきたいと思っております。

5. 予算について

利用者ご意見

利用者アンケートなどで要望を募っているが、いったい予算がいくらあるのかわからないので要望がしづらい。予算の提示はできないものか。

対 応

予算については、社会情勢の厳しさもあり減少傾向にあります。その中でセンターの維持管理費や事業をおこなっており、どうにか遣り繰りしているのが現状です。

センター利用者の皆様からのご要望に応えるための予算としては特段設けておりませんが、書籍やDVDの購入費として3万円程を予算化してあります。これ以外のご要望については個別に対処を検討させていただきたいと考えております。

6. FAX（ファックス）について

利用者ご意見

FAXを利用したい時があるが、利用できるか？

対 応

どうぞ、ご使用ください。ご利用の際はスタッフへお声掛けください。

7. 事務用品について

利用者ご意見

事務用品の貸し出しは可能か？

対 応

一通りの事務用品をコピー・印刷機付近に用意してあります。それ以外の事務用品をご希望の場合は、スタッフまでお声掛けください。

8. 音響機器について

利用者ご意見

音響機器（CDデッキ等）の貸し出しをしてほしい。

対 応

センター内でのご利用をお願いします。

9. ポットについて

利用者ご意見

ポット（オープンスペースにあるもの以外に）の貸し出しをしてほしい。

対 応

オープンスペースに常備しているポットのほかに、予備が2台あります。どうぞ、ご使用ください。

10. 公衆電話について

利用者ご意見

公衆電話がほしい。

対 応

いまのところ公衆電話を設置する予定はありませんが、電話のご利用は事務所のものをお貸ししております。スタッフまでお声掛けください。

以 上