

あなたの声にお答えします
 — 満足度調査に寄せられた声に対して —

調査実施期間：令和5年7月24日～8月7日

1. 対応に関するご意見

ご 意 見	件数	回 答
<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の接客対応も良い、親切な対応に感謝いたします。 ・ 丁寧な対応をして下さりありがとうございます。 ・ いつもありがとうございます。エアコンが快適でした。 ・ 私達の意見を聞いていただいて本当にありがたいです。 ・ 職員の方が優しいです！ありがとうございます。 ・ いつ来ても気持ちの良い場所で感謝しています。活動を続けるに当たっては継続して施設利用しやすいと助かります。 	6	ありがとうございます。今後とも利用者の皆様にご満足いただけるよう、職員一同、対応に努めて参ります

2. 時間・料金に関するご意見

ご 意 見	件数	回 答
<ul style="list-style-type: none"> ・ 予約について年間を通して予約したい。 ・ 電話予約が大変。工作中に希望日に予約できないこともあった。会場によって予約期間が違うので急遽変更になる時に予約できない。 ・ 予約の仕方が不便。 ・ 午前の部を 13:00 までにしてほしい。 ・ 安くしてください・区分を細かくしてください。 ・ 利用料金をもう少し安くしてほしい。 	6	利用時間、利用料金については、県の条例で定められておりますが、県との協議を進めているところです
<ul style="list-style-type: none"> ・ ネット予約が出来ると便利です。 	1	検討はしておりますが、ご利用目的が遊学舎の設置目的に沿っているか、営利目的かなどの判断が必要なため、電話等で内容を確認させていただいております。

3. 施設に関するご意見

ご 意 見	件数	回 答
<ul style="list-style-type: none"> ・ バスの本数が少ない、秋田駅から遠い。 ・ 自動車以外に交通手段があるみたいですがわかりにくい。 ・ もっとアクセスが多いと良い。 ・ バスの本数が少ない。 ・ もう少し交通のアクセスが良ければ良かったです。 ・ 秋田市外からだ利用しづらい所。 ・ 公共交通が不便。 ・ バスの本数が足りない。 ・ バスの便が少ない。 ・ バスの利用が難しい。 	10	バスの本数を増やしてもらえないか、引き続き関係機関へ情報を提供してまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 夏の冷房対策にご留意いただければと思います。 ・ 暑すぎる。高齢者の方のことも考えて。 ・ クーラーの設備が乏しい 		昭和館・研修室 6 (蔵) は文化財になっておりますが、県に要望して参ります。また、本館のエアコンの設置の部

<ul style="list-style-type: none"> ・エアコンがほしい ・夏場でエアコンがなかったので暑かった ・昭和館 2F を利用しましたがエアコンが無く暑かったです。 ・冷暖房の充実 ・エアコンが無かった 	8	屋 への移動もお進めしています。昭和館・研修室 6 以外の温度調整は、事務室で一括管理しておりますのでスタッフにお話ください。
<ul style="list-style-type: none"> ・会議棟女子トイレ（子ども椅子付き）のカギがしぶいです。 	1	カギがきつい箇所については対応させて頂きました。
<ul style="list-style-type: none"> ・印刷利用を予約なしでも使えるようにしてほしい。 	1	予約なしでも印刷機はご利用できます。ただし、予約者がいる場合は優先となりますので、その場合はお待ちになって頂きます。
<ul style="list-style-type: none"> ・道具の後始末が良くない時あり。 	1	道具の片づけについて職員でも注意するようにいたしが、お気づきの際は職員にお話してください。
<ul style="list-style-type: none"> ・オープンを利用しますが、ガス・デンキ 2 台、デンキのほうがかまき焼けないのもっと火力があったら良いかなと思います。 	1	<p>随時修理、メンテナンス等を行っておりますが、故障や不備がある場合は、職員にお話してください。また備品の購入については優先順位をつけて対応していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・用具の不備。（故障） 	1	
<ul style="list-style-type: none"> ・ミシンが壊れている、アイロンを新しくしてください。 	1	

4. 実施してほしい講座・研修

ご 意 見	件数	回 答
<p>－A－</p> <ul style="list-style-type: none"> ・英会話教室（2） ・NPO 法人に関係するもの。 ・子どもたちを連れてきてよい講座など。 ・親子での料理教室。 <p>－B－</p> <ul style="list-style-type: none"> ・編み会などでしたら宮城から来てほしいなと思います。 ・なごみアート。 ・尺八教室、民謡教室。 <p>－C－</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メロディオンをやっているのので簡単な講座をやってほしい。 ・夏休みなど、子どもたちが利用できる講座があればいいです。 ・模型のジオラマ製作。 ・自然素材を使った工作ハンドメイド、食材の加工。（薬草・山菜など） ・小中学生向け栄養（スポーツ）講座。 ・ポーセラーツ教室。（2） ・健康づくりに関すること。 	23	<p>A について 遊学舎の企画事業として検討いたします。</p> <p>B について 遊学舎でサークル活動している団体がありますので、ご案内いたします。</p> <p>C について NPO 等で開催しているイベントのご紹介、またはご提案させて頂きます。</p> <p>貴重な意見、 ありがとうございました。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・仲間づくりや県内地域のことが知りたいので講座があればいいと思う。 ・虫の観察講座。 ・親子での講座・子ども向け講座。 ・プログラミング。 ・宝探し。(2) ・学生向けの塾を定期的に開いてほしい。 		
---	--	--

5. 全体に関するご意見

ご意見	件数	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・広くきれいで食事もできて良かったです。 ・中庭がとてもきれいでした。 	2	ありがとうございます。これからも綺麗な環境でご利用して頂けるように努めて参ります。

～その他のご意見～

<ul style="list-style-type: none"> ・建物が好きです・気がたくさん使ってあって心地がいいです。 ・初めて来ましたが、こんなきれいな施設があることを初めて知りました。 ・快適に過ごさせていただきました。ありがとうございます。 ・本日は大変貴重な学びをありがとうございました。 ・わがままを聞いてもらっているので感謝です。 ・昭和館がきれいで使いやすいです！無料で使えて嬉しいです。(2) ・遊学舎での講座について知らなかったのでHP等で確認してみようと思います。 ・今後とも利用したい。 ・大変良く運営されています。 ・大変便利に使用させていただいております。 ・施設全般に利用したことがないので、どこに何があるのかわからないです。 ・木の感じが好きです。 ・今後は高齢者等の利用率が高くなると考えられますので移動や快適に利用できる環境にととのえてください。 ・素敵な建物。 ・とてもよかった。 ・ありがとうございました。(2)
<p>たくさんの貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>皆さまからいただきました、ご意見、ご指摘については、職員一同しっかりと受け止めて対応いたしますとともに、これからも利用者の皆様に満足していただけるよう、施設の管理・運営に努めて参ります。</p> <p>また、秋田県内のNPO等、市民活動の拠点として、自主的な社会貢献活動を行う団体に対して、活動に関する情報提供や研修の機会を提供して参ります。</p> <p style="text-align: right;">秋田県ゆとり生活創造センター 「遊学舎」 センター長</p>