

「あなたの声にお答えします。」(満足度調査に寄せられた声に対して)

調査実施期間：令和7年1月6日～2月7日

1. 受付・案内業務に関するご意見

ご意見	件数	回答
いつも丁寧に対応して下さい、ありがとうございます。	1	ありがとうございます。 これからも利用者の皆様に気持ち良く、快適にご利用いただけるよう、挨拶や丁寧な対応を心掛けて参りたいと思います。
15年以上にわたり利用させていただいてますが、接客サービスとても良くなって嬉しいです。職員の笑顔のサービスこれからも頑張ってください。	1	
いつもお世話になりありがとうございます。今後もよろしくお願いします。	2	
いつも職員の方が「おつかれさまでしたー。」と声をかけて下さりとても嬉しく、また頑張ろうと思っています。ありがとうございます。	1	
あいさつをしてくださる公共施設は、なかなか無いので気持ちが良いです。	1	
職員の方が全員あいさつをしてくれてとても気持ちが良いです。	1	

2. 施設の予約に関するご意見

ご意見	件数	回答
ネットで予約が出来たら良いと思います。	5	ネット予約ではなかなか難しい使用目的の確認や営利・非営利の判断が必要なこともあり、お電話等でご利用内容を確認させていただいております。
サークルの予約の仕方を見直してほしい。	1	定期的にご利用いただいているお客様には大変ご面倒をおかけしております。 遊学舎は様々な団体等にご利用いただいておりますので、特定の団体等を優先するようなことが無いよう公平性を考慮して受付対応をさせていただきます。どうかご理解くださいますようお願いいたします。
予約の受付開始日の予約時間の30分が大変です。	1	
利用手続きの簡素化をお願いしたいです。	1	

### 3. 施設の利用時間・利用料金に関するご意見

ご意見	件数	回答
機材を使用しないときの利用料金が高いと思うので、もう少し安くして欲しい。(多目的工房)	2	多目的工房や食工房は、研修室と比べると、利用できる設備や機材が設置されているため、少し利用料金が高く設定されております。
日曜、祝日の開館時間を平日と同じにしてほしい。	1	開館時間と利用料金については、県の条例に定められておりますが、利用者のアンケート調査の結果を参考にするなど、変更が必要かどうかについて、県との協議を進めているところです。
施設の利用時間について、 ① 午前、午後、夜間、終日と ② 1～2時間ごとの利用とどちらも選べるという。	1	

### 4. 施設に関するご意見

ご意見	件数	回答
広い会議室の冬利用は部屋が暖まるまで時間がかかるようです。特に午前中の座学講座の場合、コートを着たままで受講する者もいる。もう少し早く暖房をいれてほしい。	1	会議棟は床暖房の効率低下のため、温まりにくい傾向にあります。エアコンの併用も可能ですので、寒いときは事務室に伝えていただければすぐに対応させていただきます。
暖房、冷房が欲しい。昭和館にクーラーが欲しい。	3	昭和館には冬季間用のガスストーブを設置しておりますが、冷房設備はありませんので扇風機を置いています。冷房設備の導入については、今後、遊学舎全体の空調設備をどのようにしていくかを検討しているところですので、県に要望して参りたいと思っております。
冬季間の暖房温度をもう少し低くして欲しいです。(暑いです)	3	冬季間の暖房は床暖房を主として、プログラム運転をしておりますが、日によっては余熱で暑くなってしまうたり、寒い場合もあります。エアコンの併用も行っておりますので、気軽に事務室に伝えていただければ、対応させていただきます。
時々空調が寒い。	1	
となりの部屋の話し声がうるさく感じます。部屋の構造に問題があるのでは。	1	特に研修室1、2、3については、部屋の仕切りが薄く、天井が吹き抜けでつながっているため、隣の部屋の話し声が筒抜けになってしまいます。改善するための改修を検討したこともありますが、構造上と予算的な課題もあり、なかなか難しい状況にあります。できる限り影響が少なくなるような配慮を心掛けて参りますのでどうかご理解とご協力をお願いいたします。

研修、講座、打ち合わせ等は研修室でやってほしい。	1	
フリースペースの2人席や4人席を1人で使用するのをやめてもらいたい。	1	フリースペースのご利用に関しては、様々なご意見を伺っております。
学習に利用させてもらっており助かっています。机やイスが増えたらうれしいです。	2	最近では、中・高生、大学生、社会人が試験勉強等の学習場所としてご利用されている方々が大変多く、空き場所が無いときも見受けられますので、学習スペースを効率的に増やす工夫も検討して参りたいと思います。
個人別ブースが増えると良い。 平場のテーブルには皆様あまり座ってないので。	2	一方で、ボランティア・NPO等の市民活動をしている方々が少人数で打ち合わせや作業をされたり、時には小さな子供連れの親子がたくさん来られることもあります。遊学舎は様々なご利用者が来られる賑やかな施設です。
勉強できるスペースを増やしてほしい。 無音な場所も	1	静かな場所で集中して学習している方々と打ち合わせや作業をやっている方々では、相反する部分があると思われませんが、共用スペースを利用する際のルールやマナーを守るとともに、お互いに気遣いながら、ある程度の我慢も必要な場合もあると思います。私どもも館内を巡回する際に他の利用者のご迷惑になるような方には注意をするようにして参ります。
図書館とは異なる施設なので仕方ないと思いますが、居酒屋かの如く大声で話し放しのグループが利用されている時は我慢しています。	1	
非常に快適で集中して勉強ができます。	1	
電話ができるスペース(個室)があると周囲に迷惑がかからない。	1	
パソコンとプリンターが無料で利用できて、助かりました。	1	情報コーナーでは、一般の方がご利用できるパソコンを現在3台設置しております。
パソコンの立ち上がりが少し重いと思います。	1	情報の検索や書類の作成も可能になっておりますが、プリンターの印刷枚数はお一人様10枚までとさせていただいておりますのでご協力をお願いいたします。
カラーコピー機の横に印刷物が置けるテーブルがあれば良い。	1	適当なテーブルがあるか調べてみて、スペース的に可能であれば置かせていただきます。

館内に売店、又はコンビニがあれば良い。	2	館内に売店やコンビニ、軽食やカップ麺の自動販売機を設置することは、今のところ難しいと考えておりますが、電気ポットのお湯の利用は可能となっております。また、どうしても電子レンジを使いたいときには事務室に相談してみてください。 それから、飲食が可能な場所については、今後できるだけわかりやすく明確にして参ります。
コーヒーやカップ麺などの自販機が欲しい。	1	
お湯や水が飲めるようなサーバーがあれば良い。	1	
電子レンジの設置	1	
汁物は駄目だとか、注意事項を明示した上で、軽食等の飲食可能な場所を明確にして欲しい。	1	
会議棟の天井のゴミが使用中に落ちてくるので、取り除いてほしい。	1	会議棟の天井あたりから時々落ちてくるゴミ？のようなものは、天井に吹き付けている綿状の断熱材だと思われます。こまめに掃除するなど、ご迷惑にならないように努めて参ります。
トイレの手洗いの液が出ない。	2	おそらくボトルの不具合だと思われますので早急に交換いたします。
女子トイレを全て洋式にして欲しい。	1	人によっては、和式の方が良いという方もおりますので、現在は洋式と和式と両方使用できるようになっております。
木工機械の修理・更新	1	木工機械に限らず県有備品については、必要に応じて修理・更新を行っておりますが、予算の関係で優先順位の高い物から順に対応しております。もし何か機械や備品の不具合でご不便なことがありましたら気軽に職員に伝えていただければと思います。
備品の月1回チェック	1	
駐車場が満車になりがち。	1	駐車スペースは130台ありますが、最近ほとんどの利用者が自家用車で来られる方が多く、特別なイベントが無い日でも満車に近い状況になっています。もしどうしても停める場所が無いときは職員に伝えていただければ可能な範囲で誘導させていただきます。
満足しておりますが、しいて言えば、駐車できない事があるのでその程度かしら。	1	

5. 実施してほしい講座や研修に関するご意見

ご意見	件数	回答
NPO法人の事業報告書等の提出時期に研修をしてほしい。	1	<p>様々な講座や研修に関するご要望やご意見ありがとうございます。</p> <p>遊学舎では、ボランティア・NPO等の市民活動を支援するための講座やセミナーのほか、職員一人一人が一講座を企画するなど、どなたでも気軽に参加できるような講座を開催しております。</p> <p>いただきましたご意見は、利用者の皆様のニーズとして受け止め、今後の企画事業の参考にさせていただきますと思います。</p>
パソコンの使い方	1	
ワード、エクセル、パワーポイントの講座	1	
SNS活用講座	1	
コーヒー講座	1	
初心者向けヨガ教室	1	
ヨガなどのイベント	1	
初心者のための民謡教室	1	
オーディオに関する講座	1	
料理教室	1	
DIY	1	
いろいろな体験学習	1	
電動工具の使用方法や注意事項について	1	
自然や気候変動に関する講座	1	
「実」になる物	1	
いろいろなワークショップ	1	
金融リテラシー、納税の種類や手続き、確定申告等	1	
税金、介護保険などの福祉関係	1	
生活に役立つテーマがあれば参加してみたいです。	1	
人生哲学・宗教（一般的な教養課程全般）	1	
里親支援研修	1	
職業の紹介など	1	

## 6. 全体に関するご意見

掃除が行き届いていてとても気持ちよく利用できています。今後もサークル活動や研修会等で利用させていただきたいと思っています。	9	引き続き、利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるように清掃や美化活動に努めて参ります。
県立図書館では、館内はもちろんホール内でも電話ができないのですが、ここは多少話しをしても電話していても問題ないところが良い。	1	館内でのお電話やお話をされる時は、周りのお客様のご迷惑にならないように十分ご配慮をお願いいたします。
便利ですが駅が遠い	1	公共交通等をご利用のお客様にとっては、市の中心部や駅から離れていますので、遠い場所というイメージがあるかもしれませんが、どうかご理解の上、有効活用いただければ幸いです。
夜に駐車場の照明が消えるのはとても困る。利用者がある時間帯は消さないでほしい。	1	タイマーで消灯しているのですが、時間のずれが生じているようです。修繕を検討させていただきます。

## 7. その他のご意見

<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども食堂の受付とても良いです。</li> <li>・木のぬくもりにあふれていて良いです。</li> <li>・秋田ならではの自然な木のぬくもりがありました。</li> <li>・使用届報告をパソコン入力にしてほしい</li> <li>・他団体のイベント、広報させていくことが必要</li> </ul>
---

たくさんの貴重なご意見をありがとうございました。皆様からいただきましたご意見やご要望については、しっかり受け止めて対応して参ります。また、これからも利用者の皆様に満足していただけるよう施設の管理・運営に努めるとともに、引き続き県民の余暇・文化活動やボランティア・NPO等の活動の拠点施設として、様々な相談対応や研修機会の提供、情報発信に努めて参ります。

秋田県ゆとり生活創造センター「遊学舎」

センター長