

## 「あなたの声にお答えします。」（満足度調査に寄せられた声に対して）

調査実施期間：令和7年7月1日～7月31日

### 1. 受付・案内業務に関するご意見

ご意見	件数	回答
職員の方の対応が親切でいつも感謝しています。	2	ありがとうございます。 これからも利用者ファーストで、親切・丁寧な対応に努めて参りたいと思っております。

### 2. 施設の予約に関するご意見

ご意見	件数	回答
働いている人でも予約しやすい方法にしてほしい。	1	ネット予約が可能かどうか？検討しておりますが、使用目的の確認や営利か非営利かの判断が必要なことが課題となっております。今のところは、これまでどおりの予約方法でのご協力をお願いしたいと思っております。
通年で利用したい場合、もう少し予約できる期間が長くなればありがたいです。	1	現在、施設利用の予約については、 <u>会議室が6ヶ月前から、</u>
サークルの活動内容によって再考が必要な場合は研修室等を優先してほしいです。	1	<u>そのほかの研修室等が3ヶ月前から、</u> 受付できるようになっております。
年間の活動計画や日時は、ほぼ決まっているので、10月～3月位までまとめて予約できると助かります。	1	また、各施設の受付開始日の10時までに複数の申し込みがあった場合は、抽選によって決定することになっております。
3ヶ月前予約を月単位でお願いしたい。	1	
展示会で、金・土・日と連続で使用する場合は優先的に配慮してほしい。	1	定期的にご利用いただいているお客様にはご面倒をおかけしておりますが、様々な団体等からご利用いただいている中で特定の団体を優先するようなことの無いように平等に対応させていただいておりますので、どうかご理解くださいますようお願いいたします。
予約をとる時に長期にとれるとうれしい。 例えば、半年～1年 ※年間予約できるとありがたいです。	2	

### 3. 施設の利用時間・利用料金に関するご意見

ご意見	件数	回答
各種料金の見直し(値上げを含む)	1	
他の公共施設は無料のところが多いので検討してほしい。	1	これまでの様々なご意見を参考にして、現在、開館時間の変更と使用料の改定について検討されているところです。
展示会等の際には、開館時間を9:00にしてほしい。	1	詳細が決まりましたら、改めて皆様にお知らせしたいと考えております。
休日(祝日)も夜間営業していただきたい。	1	

4. 施設に関するご意見

ご意見	件数	回答
設置機器等の老朽化の改善をしてもらいたい。	1	必要に応じて修繕はしておりますが、更新については限られた予算内で優先順位を考慮しながら対応しております。また、新規の備品調達については難しい状況となっております。
木工機器をもっと充実してほしい。	1	
冷暖房の充実	3	冷暖房設備に関してはこれまでも様々なご意見を伺っておりましたので、現在、県の方で遊学舎全体の冷暖房設備の更新に係る設計業務を進めているところです。来年度から段階的に改修工事が始まる予定で進められております。
暑い時は6月でもクーラーを入れてほしい	1	
蔵にクーラーがほしいです。	1	
エアコン・電子レンジ・掃除機	1	掃除機は何台かありますので、必要なときに申し出ください。
駐車場がもう少し広ければよい	1	駐車スペースは130台となっております。止める場所に困った際は事務室にご相談ください。
イベントがあると駐車スペースが無くなる。	1	
シャトルバスがあると楽かと思いました。	1	公共交通をご利用のお客様にとっては、不便に感じられることが多いと思われませんが、シャトルバスやバスの増便はなかなか難しいものと考えておりますので、どうかご理解をお願いいたします。
バスの便がわるい	2	
正面入口にある利用状況の一覧を昭和館側にも設置してもらいたい。	1	当日のご利用状況の案内板は管理棟と交流棟の2箇所に設置しておりますので、そちらでご確認くださいませようをお願いいたします。
図書の増冊	1	新刊の購入はしていませんが、時々善意でいただいた本と入れ替えております。
和室の充実	1	昭和館は国の文化財に登録されています。建物を管理保存しながら利用できる文化財として有効にご活用いただけるよう努めてまいります。
トイレのスリッパ新しくしてほしい	1	食工房か昭和館のスリッパのことと思われませんが、確認してみて必要であれば新しくさせていただきます。
マイク等新しいもの買い替えてもいいと思う。	1	マイクなど音響設備は会議等で多くご利用されていますので、傷みや故障が多く、修理や部品交換、場合によっては更新も行っております。確認の上、必要な対応を取らせていただきます。

蔵の2階の掃除、虫の死がいが多い	1	夏は窓を開けておりますのでどうしても虫が入ってきますが、綺麗に掃除するように気をつけます。
印刷の機械を新しいものにして下さい。	1	輪転機は新機種に入れ替えております。パソコンのプリンターも新しいものに買い替えております。
テーブルの位置の印がわかりにくいので濃くしてください。	2	印を濃く書き直させていただきました。
トイレの水の勢いが強すぎるので、何とかありませんか。	2	確認してみて、調整できるのであれば対応させていただきます。
となりの部屋の音が聞こえて、会話が聞こえないことがある。	1	研修室1、2、3については、以前から同様のご意見を伺っておりましたので、対策を考えたこともありましたが、建物の構造上、難しい状況となっております。今できる対策として、まん中の研修室2をできるだけ空けるように配慮をさせていただいております。

#### 5. 実施してほしい講座や研修に関するご意見

ご意見	件数	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・年配者向けのパソコン、スマホ教室（4）</li> <li>・税金や年金に関する講座</li> <li>・障がい福祉に関する講座</li> <li>・終活講座</li> <li>・介護に関する講座</li> <li>・認知症予防体操（ゲームを楽しみながらなど）</li> <li>・大人の心に響く絵本を読む会など</li> <li>・和食の料理教室</li> <li>・アロマ作り</li> <li>・布ぞうり作り</li> <li>・ペン習字</li> <li>・木工</li> <li>・体操系</li> <li>・バラ（ガーデニング）講座</li> <li>・庭木の手入れ講座</li> <li>・参加したくなるようなワークショップ</li> </ul>		<p>たくさんのご意見ありがとうございます。今後の企画事業の参考にさせていただきます。</p> <p>また、ご紹介できる講座や研修会等のほか、様々なサークル活動もごございますので、是非お気軽にご相談ください。</p>

## 6. 全体に関するご意見

ご意見	件数	回答
初めて利用しましたがとてもきれいで過ごしやすかったです。	1	これからも利用者の皆様にご満足いただける居心地の良い快適な施設の管理運営に努めて参りたいと思っております。
快適に使わせていただきました。ありがとうございました。	1	
快適に受講できるので満足です。	1	
きれいで良かったです。	1	
木をふんだんに使用した外装・内装がとても素敵だなあと思います。	1	
掃除も行き届いていて、毎回気持ちよく利用させていただいております。	1	

## 7. その他のご意見

<ul style="list-style-type: none"> <li>・サークル同志が交流できるようなイベントがあれば良い。（生ビール大会等）</li> <li>・会議棟を借りていますが度々無関係の人が入ってくるのが気になります。</li> <li>・会議棟使用中、関係者以外の方のトイレ利用があり、安全面で少し不安です。（子どもたちもいるので）</li> <li>・囲碁の人たちがテーブルを独占したりしているので注意してほしい。</li> <li>・P Cで悩んだ時に手助けを親切にしてほしい。</li> <li>・利用者への指導が必要でないか、道具が汚れている。</li> <li>・食堂のメニューがもう少し多いと良いなあ。</li> <li>・宣伝してください。</li> <li>・冬場の雪寄せ。</li> </ul>
---

たくさんの貴重なご意見をありがとうございます。皆様からいただきましたご意見やご要望につきましては、施設のサービス向上の取り組みとしてしっかり対応して参ります。また、これからも利用者の皆様に満足していただけるよう施設の管理・運営に努めるとともに、引き続き、県民の余暇・文化活動やボランティア・NPO等の市民活動の拠点施設として、様々な相談対応や研修機会の提供、情報発信に努めて参ります。

秋田県ゆとり生活創造センター「遊学舎」

センター長