

「あなたの声にお答えします。」（満足度調査に寄せられた声に対して）

調査実施期間：令和8年1月26日～2月8日

1. 受付・案内業務に関するご意見

ご意見	件数	回答
職員の対応や挨拶も良く、帰るときはいつも「お疲れ様でした」と言ってくれるのがうれしいです。	2	ありがとうございます。 これからも親切丁寧な対応に努めて参ります。

2. 施設の予約に関するご意見

ご意見	件数	回答
連続で施設を予約できるようにしてほしい。	1	施設利用の予約については、会議室が6ヶ月前から、研修室等は3ヶ月前から受付しております。また、令和8年4月以降、受付開始日の9時00分から9時30分までに、同じ施設に複数の申し込みがあった場合は、抽選によって決定することになっております。定期的にご利用いただいているお客様にはご面倒をおかけしておりますが、様々な団体等からご利用いただけるよう公平に対応させていただいておりますので、どうかご理解をお願いいたします。 また、ネット予約については検討しておりますが、どうしても使用目的の確認や営利か非営利かの判断が必需なこともありますので、今のところはこれまでどおりの予約方法でご協力をお願いいたします。
もう少し簡単に予約できると良い。	4	
一か月分を一度に予約できれば有難いです。	1	
パソコン等でネット予約ができれば良い。	1	

3. 施設の利用時間・利用料金に関するご意見

ご意見	件数	回答
昭和館の利用時間を延長してほしい。	1	令和8年4月から、開館時間が9時00分から21時00分（昭和館は18時00分）まで、休日は9時00分から18時00分までに変更になります。また、毎週月曜日が休館日（※月曜日が休日の場合は翌火曜日が休館日）になります。変更に伴う新たな課題もあるかもしれませんが、お気軽に事務室の方にご相談ください。
朝8時から開館してほしい。	1	
日曜・祝日も21時30分まで開館してほしい。	1	
研修室の使用料を安くしてほしい。	1	
サークルの利用時間を平等に割り振りしてほしい。	1	
月曜日のサークルだったので月曜休館は残念です。	1	

4. 施設に関するご意見

ご意見	件数	回答
トイレが寒い	1	<p>冬の暖房に関しては、令和8年度に床暖房関係の大規模改修を予定しておりますので、来年の冬には今よりも少し暖かい環境になるかと思われま。尚、寒い時は床暖房に加え、エアコンの稼働もしておりますので事務室にご相談ください。</p> <p>また、夏の冷房に関しても、令和8年度に現在設置されていない場所にエアコンを設置する計画がありますが、昭和館については対象外となっておりますので、これまで同様に扇風機を置かせていただきたいと思います。どうかご理解をお願いいたします。</p>
朝の館内が寒い	2	
昭和館が寒い	1	
パソコンコーナーに長時間いると冬は少し寒い	1	
エアコンを早めに点けてほしい	2	
寒い時は暖房を強くしてほしい	1	
床暖があって暖かかった。	1	
研修室5に冷風機があるといい	1	
研修室6(蔵)にクーラーの設備をお願いしたい	1	
昭和館にクーラーがほしい。	1	
フリースペースの机、席を増やしてほしい。	4	<p>フリースペースは、ボランティアや市民活動のための打ち合わせや作業の場として、また、学生や社会人が自習できる場所としてもご利用いただいております。限られたスペースの中で、多くの方々が快適に利用できるように、様々な工夫を検討して参りたいと考えております。</p>
利用できるロッカーが不足です。	1	
Wifi もコンセントも机もあって、集中して勉強できます。今一番お気に入りの勉強場所です。	1	
受験勉強にちょうどいいです。	1	
集中して勉強できる場所です。	1	
有料でもいいので1人用の勉強スペースがほしい。	1	
研修室1～3の天井が吹き抜けで隣の音がうるさいので防音対策をお願いしたいです。	1	<p>研修室1、2、3をご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしております。騒音対策の改修を検討したこともありましたが、構造上の問題や予算的な課題があり、物理的な問題解消は難しい状況となっております。できるだけ影響が少なくなるような配慮は心がけて参りますのでどうかご協力をお願いいたします。</p>

ZOOM の利用ができる環境を作ってほしい。	1	Wifi 環境は整備してありますので、研修室等で ZOOM 利用は可能となっております。
パソコン通信？の遅れが少し気になります。	1	Wifi 環境は整備しておりますが、日によっては利用者数が多くなって、一時的にスピードが落ちるのかもしれませんが。
有料でもいいので、パソコンコーナーのプリンタでカラー印刷ができると良い。	1	無料のサービスという範囲でのご利用をお願いいたします。
トイレの整備	1	トイレの清掃や手洗い用の石鹸など、お客様に気持ちよくご利用いただけるように努力して参ります。
トイレの洗剤が強く何回押しても出ない。	1	
図書コーナーの本をもっと充実してほしい。	1	現在、県立図書館からお借りした本を定期的に入れ替える「県立図書館コーナー」を新しく設置しましたので、是非ご活用いただければと思います。
そば打ち道具の修繕をお願いしたい。	1	利用者の方々が気持ちよくご利用できるようにできるだけ道具の修繕に努力いたします。
床に埋め込まれている開閉式コンセントが開かない所があるので修理したほうが良い。	1	床にあるコンセントについては、確認次第修繕いたします。
5 番の PC の復活。 またコロナ前のように PC を 5 台設置してほしい。	1	3 月中には新しい機種に入れ替える予定になっております。台数については利用状況等を鑑み 3 台とさせていただく予定ですので、どうかご協力をお願いいたします。
研修室 6 (蔵) のフリー開放をまたやってほしい。	1	当初の「ギャラリー蔵」は、フリー利用が可能になっておりましたが、研修室として利用したいという利用者からの要望により、研修室 6 として用途変更しております。
駐車場の増加	3	駐車場スペースは 130 台となっておりますが、冬場は除雪された雪が積み上げられて、駐車場が狭くなっております。駐車スペースにお困りのときは事務室にご相談ください。
冬季の駐車スペースが足りない。	3	
初めて来て、駐車場からどこにいけばよいか迷ったので駐車場付近に見やすい看板があるとありがたい	1	

5. 実施してほしい講座や研修に関するご意見

ご意見	件数	回答
高齢者向けスマホ講座（1） 和菓子とあんこ作り講座（1） モルック講座（1） 登山講座（2） 勉強講座（2） ペン字講座（1） 体操講座（1） ヨガやピラティス講座（2） 多世代（子ども～若者～高齢者）交流活動（1） 高齢者でも無理なくできる体力づくり講座（3） ペコリーナの料理体験（1） 語学講座（1） 減塩の手法について学ぶ講座（1） パンづくり講座（1） 子育て世代向けのイベント（2） 子どもが参加できるイベント（1） AI講座（2） 味噌づくり講座（1） 音楽関係講座（2） ホームページ作成（1） 健活講座（1） 川柳講座（1）		たくさんのご意見ありがとうございます。 今後の企画事業の参考にさせていただきます。 遊学舎ではボランティア・NPO等の市民活動を支援するための講座のほか、職員一人一人が利用者のニーズに沿った様々な講座を企画しております。また、働いている世代の方々でも参加しやすいように、夜の時間帯に開催する講座などもございますので、是非、お気軽に参加していただきたいと思っております。

6. 全体に関するご意見

借用した道具の清掃が悪い時がある	1	貸出し用の道具などは、基本的には使用された方が清掃して返却、又は元の場所にもどすことになっておりますが、こちらでも小まめに状態を確認しながら、次のお客様に気持ちよく使ってもらえるように心がけて参ります。
掃除機の吸い込みが悪いので何とかしてほしい	2	状態を確認した上で、整備又は更新を検討させていただきます。
掃除機が古い。取り換え希望	1	
図書コーナーで学生が騒がしい時がある	2	許容範囲を超えるような場合は、ルールやマナーを守っていただくよう注意させていただきます。
大声を出している人に注意していただきたい	3	

7. その他の意見

- ・新聞コーナーに日経新聞を置いてほしい（2）
- ・お食事処がもっとあると良い。
- ・軽食の自販機（パンやおにぎり）を置いてほしい。
- ・電子レンジがあれば便利だと思います。
- ・シュレッダーがあればいい。
- ・ATMを設置してほしい。
- ・ランニングマシンなど、体を動かせる器具があれば利用したい。
- ・コミュニティ食堂のご飯がおいしいです
- ・コンビニ追加、食堂の競合、喫茶系のお店もあると良い
- ・交通の便が悪くイベントがあっても来られない
- ・過ごしやすく雰囲気が好き好き好き。
- ・アクセスがよい。
- ・クッキング参加してみたい。
- ・色々改善されたのでまんぞくです。
- ・設備が充実している。
- ・YGSカード（会員証）を作って欲しい。毎回の記載がめんどろ。
- ・自宅から近いので興味がある講座があったら足を運んで楽しみたいと思います。
- ・ホームページやサイトを見やすくしてほしい。（部屋の中の写真もほしい）
- ・これからもがんばってください。いつもありがとうございます。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございます。皆様からいただきましたご意見やご要望につきましては、施設のサービス向上の取り組みとして、しっかり対応して参ります。

また、令和8年4月から、遊学舎の開館 時間や使用料の変更、休館日の設置など、利用者の皆様にはいろいろとご負担をかけることもあるかもしれませんが、できるだけ丁寧な説明と対応を心がけて参りますので、どうか引き続き遊学舎をご最良にお願いいたします。

秋田県ゆとり生活創造センター「遊学舎」
センター長